

Rechten

Plichten

Klachten

Nijmeegs Kenniscentrum



**Chronische
Vermoeidheid**

Rechten

De rechten en plichten van de hulpverlener en cliënt in een behandelrelatie zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). U heeft recht op een goede behandeling met zo min mogelijk beperkingen en een respectvolle bejegening, op een zo goed mogelijke waarborging van uw persoonlijke levenssfeer en op weigering van bepaalde behandelvormen.

De WGBO is van belang voor iedereen die met medische zorg te maken krijgt. Zodra een arts een patiënt gaat onderzoeken of behandelen, is sprake van een geneeskundige behandelovereenkomst. De wet is bedoeld om de positie te versterken van patiënten die medische zorg nodig hebben.

De WGBO regelt:

- recht op informatie over de medische situatie
- toestemming voor een medische behandeling
- inzage in het medisch dossier
- recht op privacy en geheimhouding van medische gegevens (beroepsgeheim)
- recht op vrije artskeuze
- vertegenwoordiging van patiënten die niet zelf kunnen beslissen

Plichten

Naast rechten hebben patiënten ook plichten: de patiënt moet de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek. Met de juiste informatie kan de zorgverlener sneller en beter een diagnose stellen en kan hij beter zorg verlenen. De patiënt moet zo veel mogelijk met de zorgverlener meewerken en adviezen opvolgen.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de behandeling of een klacht heeft dan kunt u dit op verschillende manieren kenbaar maken. Een opmerking, probleem of klacht kunt u het beste eerst voorleggen aan uw behandelaar. Hij of zij stelt het op prijs de gelegenheid te krijgen de oorzaak van uw ontevredenheid met u te bespreken. Als dat niet tot een oplossing leidt, kunt u het Hoofd van het Kenniscentrum aanspreken. Veel vragen, problemen en klachten kunnen zo in de praktijk worden opgelost. Komt u er samen toch niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan een externe klachtenfunctionaris. Hoe gaat dat in zijn werk?

Het klaagschrift kunt u richten aan:

Klachtenfunctionaris Stichting NKCV
t.a.v. Prof.dr. G.M. Schippers
Reinier Postlaan 4, huispost 916
6525 GC Nijmegen

Het klaagschrift dient de volgende onderdelen te bevatten:

- Naam, adres van indiener
- Dagtekening
- Omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht.

De tekst van het klachtenreglement kunt u opvragen bij het secretariaat van het NKCV.

Bij het NKCV werken GZ-psychologen, klinisch psychologen en basispsychologen. De psychologen van het NKCV zijn aangesloten bij een beroepsvereniging, zoals het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) of de Vereniging voor Gedrags en Cognitieve Therapie (VGCT). De GZ-psychologen, klinisch (neuro-)psychologen en psychotherapeuten vallen onder de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG).

Voor meer informatie zie ook BIG-register, fgzpt.nl, NIP.nl en VGCT.nl